ECONOMIA

# Il personal shopper, figura indispensabile

**LECCO** (gcf) Far entrare i clienti in un negozio è sempre più complicato e nemmeno sufficiente. Ecco perchè il ruolo di assistente alla vendita diventa ancora più centrale. Chi dialoga con il cliente e lo accompagna nel suo acquisto deve essere preparato e in grado di offrire servizi ed esperienze di valore. Perchè solo professionalità ed eccellenza possono andare a intercettare e a "conquistare" una clientela molto esigente e competente.

Il corso di "Personal Shopper" organizzato dal Cat Unione Lecco Srl (società di formazione e consulenza di Confcommercio Lecco) punta proprio a valorizzare questa figura chiave per i negozi. Docente del percorso formativo, della durata complessiva di 12 ore e al via dal 12 ottobre, sarà **Elena Colombo**, consulente d'immagine, style coach e formatrice. Elena Colombo ha alle spalle un'esperienza ultra decennale come formatrice aziendale sulle tematiche della comunicazione interpersonale, verbale, non verbale e comportamentale; dal 2009 è consulente di immagine e ha fatto confluire nella professione sinergie di conoscenze, strumenti e metodologie operative che rimandano al coaching, al mondo della comunicazione interpersonale e della simbologia dell'immagine.

Il corso è rivolto a chi opera nei negozi (in particolare in quelli di abbigliamento-calzature) e in calendario il 12, 19 e 26 ottobre presso la sede di Confcommercio in piazza Garibaldi.