LECCO (ces) Come si possono recuperare i propri crediti in fase critica e nello tempo con-servare buoni rapporti con i clienti? Cosa comporta l'intervento di una società specializzata? Che differenza c'è tra recupero crediti giudiziale ed extragiudiziale? Se si richiede l'intervento di un avvocato cosa succede al creditore e al debitore? Sono alcune delle domande a cui darà risposte il corso "Recupero crediti" organizzato da Cat Unione Lecco, la società di formazione e consulenza di Confcommercio Lecco. Il percorso formativo di 12 ore complessive (quattro mattine dalle ore 9 alle

Corso di Confcommercio

## Come gestire bene il recupero crediti

ore 12) si terrà online, tramite la piattaforma di e-learning utilizzata dall'associazione per erogare la formazione a distanza.

Una proposta di grande attualità rivolta a tutti

coloro che hanno contatto con i clienti, sia a livello amministrativo che in ruoli di vendita: titolari, amministratori, agenti di commercio, addetti alla contabilità. L'obiettivo è quello di fornire strumenti e tecniche di comunicazione specifica per ottimizzare il difficile percorso del recupero dei crediti, persuadendo il debitore a pagare senza generare conflitto per non compromettere i rapporti commerciali futuri.

Il corso, che è rimborsato al 50% per le imprese regolarmente iscritte agli Enti Bilaterali del Commercio e del Turismo, si svolgerà il

16-23-30 novembre e 9 dicembre.