IlPuntostampa.news
Blog indipendente di notizie e approfondimenti

2020-11-01

COME GESTIRE AL MEGLIO IL RECUPERO CREDITI

Un corso online di 12 ore per ottimizzare questo difficile percorso evitando di "rovinare" il rapporto con il cliente

Come si possono recuperare i propri crediti in fase critica e nello tempo conservare buoni rapporti con i clienti? Cosa comporta l'intervento di una società specializzata? Che differenza c'è tra recupero crediti giudiziale ed extragiudiziale? Se si richiede l'intervento di un avvocato cosa succede al creditore e al debitore?
Sono alcune delle domande a cui darà risposte il corso "Recupero crediti" organizzato da Cat Unione Lecco Srl, la società di formazione e consulenza di Confcommercio Lecco. Il percorso formativo di 12 ore complessive (quattro mattine dalle ore 9 alle ore 12) si terrà online, tramite la piattaforma di e-learning utilizzata dall'associazione per erogare la formazione a distanza.

Una proposta di grande attualità - visto il difficile ciclo economico che le imprese stanno vivendo alla luce del protrarsi dell'emergenza Covid-19 - rivolta a tutti coloro che hanno contatto con i clienti, sia a livello amministrativo che in ruoli di vendita: titolari, amministratori, agenti di commercio, addetti alla contabilità. L'obiettivo è quello di fornire strumenti e tecniche di comunicazione specifica per ottimizzare il difficile percorso del recupero dei crediti, persuadendo il debitore a pagare senza generare conflitto per non compromettere i rapporti commerciali futuri.
Il programma del corso prevede che vengano affrontati i seguenti argomenti: come organizzare l'azione di recupero - la ricerca dei punti deboli del debitore; self presentation - phone collection; l'addestramento del personale; i linguaggi della comunicazione e come utilizzarli secondo le finalità di recupero; pianificazione degli interventi telefonici e degli incontri; comportamenti in caso di assenza del debitore; tempi tecnici di contatto - tempi totali; approccio formale e approccio legale; la procedura giuridica: valutazione dei tempi e dei costi; piano di rientro e transazione amichevole; comportamenti sanzionabili dell'esattore; cessione del credito e relativi costi; certificazione, accreditamento e codice deontologico.
Il corso, che è rimborsato al 50% per le imprese regolarmente iscritte agli Enti Bilaterali del Commercio e del Turismo, si svolgerà il 16-23-30 novembre e 9 dicembre: le iscrizioni vanno effettuate entro lunedì 9 novembre.
Per informazioni e iscrizioni: Confcommercio Lecco - Ufficio Formazione - tel. 0341/356911 - formazione@ascom.lecco.it.

Pubblicato da www.ilpuntostampa.news a 13:00:00

Il Blog di Claudio Bottagisi

Claudio Bottagisi

Editoria Grafica Colombo s.r.l.
Via Roma, 87 - 23868 VALMADRERA (LC)
Tel. 0341 583015 - Fax 0341 583062
info@edgcolombo.it
www.edgcolombo.it

API LECCO

Confartigianato Imprese LECCO

CONFCOMMERCIO LECCO

CONFINDUSTRIA LECCO E SONDRIO

CISL MONZA BRIANZA LECCO

PER SFOGLIARE CLICCA SULL'MMAGINE