Meratese

Spesa e Covid: «Così coccoliamo i clienti»

Merate. Dalla farmacia alla cartoleria: il servizio di consegna a domicilio sta diventando sempre più diffuso
E c'è chi è riuscito a conquistare nuovi acquirenti e chi sta progettando di aprire un sito per le vendite online

MERATE

FABRIZIO ALFANO

Farmaci e cibo, certo. Ma anche prodotti di bellezza, materiale di cartoleria, servizi come pulitura e stiratura e molto altro ancora.

Con il secondo lockdown, i commercianti di Merate non si sono fatti cogliere impreparati.

Appresa la lezione a marzo e aprile, durante l'estate hanno mantenuto attivi quei servizi che, con la seconda chiusura, sono tornati ad essere utilizzati da chi vuole o deve farsi consegnare direttamente a casa quel che gli serve.

La farmacista Anna Comotti

La farmacia Griffini di piazza Vittoria, in questo senso, è un esempio virtuoso. «È sufficiente che i clienti ci inviino la richiesta del farmaco che serve via mail, Whatsapp o anche solo telefonicamente - spiega **Anna Comotti** da dietro il bancone - Fornendoci due dei tre numeri presenti sulla ricetta possiamo preparare l'ordine, che poi viene consegnato a casa»,

Nel caso di richieste urgenti, le consegne sono immediate. Se invece possono aspettare, vengono accorpate ed effettuate più tardi.

Al minimarket Sigma di via Cerri le consegne a domicilio le hanno sempre fatte ma, dopo il primo e secondo lockdown, sono sempre di più le persone che vi fanno ricorso.

«Si tratta di un servizio che abbiamo sempre fatto - spiega **Mario Casiraghi** - Con la chiusura di marzo, però, abbiamo conosciuto anche persone nuove. Alcune si sono affezionate e sono rimaste anche ora. Noi effettuiamo consegne praticamente tutti i giorni».

«Rispetto al primo lockdown, tuttavia, - osserva la sorella **Maria Luisa** - noto che le persone hanno meno timore e quindi sono più numerosi quelli che continuano a venire in negozio».

Consegna a domicilio in aumento anche per il negozio di frutta e verdura "da Guido" di **Guido Sala** in piazza Prinetti. «Anche per noi si tratta di un servizio che è sempre stato svolto anche se, ultimamente, notiamo che tanti fanno l'ordine per telefono e poi o chiedono la consegna a casa o passano a ritirare in negozio».

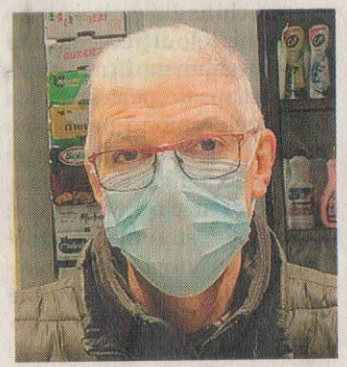
Chiaramente c'è anche chi, come per esempio Colorarte di **Arianna Brivio**, si è trovata a gestire una situazione completamente nuova. «Già a marzo eravamo partiti con questo servizio - ricorda - Durante il lockdown, ci siamo organizzati per le consegne a casa in orario di chiusura del negozio, quindi, durante la pausa pranzo e poi prima di cena. Ora, il servizio è ripreso, ma da dicembre apriremo anche un sito tutto nostro, proponendo anche la vendita di kit uniti a corsi online e altro».

Controcorrente

«Dal mio punto di vista - afferma controcorrente **Nicola Casati** di Regalcasa - anche se il servizio di consegna a domicilio potrebbe servire, in realtà per il momento non viene utilizzato. In giro c'è davvero pochissima gente. Noi facciamo consegne, ma se la gente non è interessata a comprare, è difficile riuscire a vendere anche se si mette a disposizione questo tipo di facilitazioni».

Sulla pagina Facebook de La Nostra Mela, l'associazione ha pubblicato l'elenco di tutti coloro che hanno aderito all'iniziativa con tutti i recapiti a cui è possibile rivolgersi.

Via Manzoni, il cuore del commercio cittadino a Merate



Guido Sala

Arianna Brivio

Mario Casiraghi