LA PROVINCIA
VENERDÌ 19 MARZO 2021

I voti al municipio Commercio da dieci Solo sei all'Ambiente

Oggiono

Da parte dei cittadini una partecipazione bassa al questionario sul gradimento degli sportelli

Uno scorcio del municipio

Come funzionano gli sportelli comunali? Su 330 questionari distribuiti dl Comune di Oggino a partire da marzo 2020, sino a fine anno, solo venti cittadini hanno risposto. Il Covid c'entra relativamente, in quanto la schede sono state inviate agli utenti via email e dovevano essere restituiti nello stesso modo.

«In realtà - secondo quanto precisa il sindaco, **Chiara Narciso** - un ufficio ha motivato con la pandemia la scelta di non partecipare alla rilevazione, ritenendola poco significativa a causa delle frequenti e protratte chiusure, e altri non hanno inviato la scheda. Il risultato è comunque complessivamente positivo e alcuni questionari contengono suggerimenti di cui terremo sicuramente conto».

Tra gli uffici ai quali i cittadini hanno dato tutti 10 ci sono Commercio e Infrastrutture: sono stati promossi a pieni voti per adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico, funzionalità degli spazi, correttezza e trasparenza degli operatori, modulistica facile e comprensibile, comfort e pulizia degli ambienti, cortesia e competenza del personale allo sportello, chiarezza e completezza delle informazioni.

Tra le votazioni meno brillanti, invece, l'ufficio Ambiente prende mediamente 6 per orario di apertura, idoneità e chiarezza; questo è anche il suo voto complessivo in pagella. Sfiorano il 9 invece le medie di soddisfazione globale per polizia locale e ufficio Protocollo. **P. Zuc.**