



**INFORMAZIONI GENERALI CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE FUNEBRE  
ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI**

L'addetto alla trattazione affari affianca e supporta il Direttore tecnico nel gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative.

✓ **DURATA DEL PERCORSO:** 36 ore

✓ **CALENDARIO:** da definire – orario: 18.00-21.00

✓ **QUOTA DI ISCRIZIONE:** € 550,00 comprensivi del materiale didattico, da versare interamente all'atto dell'iscrizione.

In caso di rinuncia alla partecipazione sarà restituita l'intera quota se la comunicazione perverrà per iscritto almeno 7 giorni prima della data di inizio del corso.

In caso di mancata disdetta o di interruzione della frequenza del corso è dovuto l'intero corrispettivo.

✓ **PROGRAMMA:**

- Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre
- Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

✓ **ENTE EROGATORE - SEDE DEL CORSO:**

Confcommercio Lecco  
Piazza Garibaldi, 4  
23900 Lecco

✓ **REQUISITI DI AMMISSIONE AL PERCORSO:**

- a) aver compiuto il 18° anno di età alla data di iscrizione al corso;
- b) diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media);
- c) essere in regola con le normative vigenti in materia di permesso di soggiorno (per gli extracomunitari);
- d) per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta al livello A2, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti dell'ente di formazione accreditato.

*Coloro i quali sono in possesso di un attestato di operatore funebre, possono acquisire il ruolo di addetto alla trattazione affari partecipando a percorsi standard di 36 ore con il riconoscimento crediti fino a un massimo del 50% delle ore del corso.*

✓ **DOCUMENTI OBBLIGATORI DA PRESENTARE AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE:**

- ⇒ € 550,00 con Assegno Bancario intestato a Confcommercio Lecco, Carta di Credito/Bancomat oppure Bonifico;
- ⇒ Copia del titolo di studio relativo al superamento della scuola dell'obbligo vigente al momento dell'età scolare con originale in visione;
- ⇒ Copia della Carta d'Identità con originale in visione;
- ⇒ Copia del Codice Fiscale con originale in visione;

✓ Tutti i requisiti devono essere posseduti e la relativa documentazione presentata a Confcommercio Lecco al momento dell'iscrizione, in mancanza di qualsiasi documento sopra elencato **non** sarà possibile accettare l'iscrizione.

✓ Il numero massimo di iscrizioni è di 30 partecipanti (oltre tale numero non sarà più possibile accettare ulteriori adesioni).

✓ Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.

La **Dichiarazione di valore** è un documento rilasciato dalla rappresentanza diplomatico-consolare Italiana nel paese al cui ordinamento appartiene la scuola che ha rilasciato il titolo.

Non possono essere accettate eventuali dichiarazioni di valore rilasciate dalle rappresentanze straniere in Italia.

✓ Per i cittadini che hanno conseguito un titolo in un paese UE è sufficiente presentare la traduzione asseverata del titolo di studio rilasciata da una Autorità Italiana (Tribunale, Notaio o Giudice di Pace) a condizione che della medesima si riesca a valutare il livello di scolarizzazione. In caso contrario occorre presentare la Dichiarazione di valore.

✓ Si ricorda che, ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, vige la responsabilità penale in caso di falsa attestazione.

✓ **Confcommercio Lecco si riserva di rinviare la data di inizio del corso qualora non ci fosse un numero sufficiente di partecipanti.**

✓ **ESAME CONCLUSIVO:**

**Al fine di poter sostenere l'esame finale è necessaria la frequenza obbligatoria di almeno il 90% delle ore del corso ed aver ottenuto una valutazione positiva di tutte le competenze.**

Le prove di valutazione consistono in:

- prova scritta (Test con domande a risposta multipla);
- colloquio orale interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso.

L'attestato di competenza con valore abilitante all'esercizio dell'attività di Addetto alla trattazione affari verrà rilasciato solo a coloro che avranno dimostrato l'acquisizione di tutte le competenze.

**L'attestato rilasciato non è abilitante all'esercizio dell'attività in questione e non ha spendibilità su tutto il territorio nazionale.**

Per informazioni e/o iscrizioni:

**Confcommercio Lecco**

Ufficio Formazione

✉ [formazione@ascom.lecco.it](mailto:formazione@ascom.lecco.it) ☎ 0341.356911 📠 0341.284209