Rassegna stampa
18 gennaio 2023

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

«Importante il servizio al cliente Fondamentale il contatto diretto»

Testimonianza
Luca Spreafico è uno dei quattro soci di "In-Formatica" con sede a Lecco

Dalle pmi agli studi professionali, ai negozi: è un mercato locale più che fiorente quello dell'azienda In-Formatica&Sistemi di Lecco, specializzata nella vendita di hardware dai pc alle stampanti multifunzioni, ai registratori di cassa, e anche di software applicativi, con in più i servizi di assistenza.

Un mercato che Luca Spreafico e altri tre soci hanno fatto crescere fin da quando, nel 2009, da dipendenti di lungo corso di un'azienda informatica il cui titolare non aveva possibilità di passaggio generazionale, hanno accettat 'i rilevare l'attività rilanciandola al passo con le continue innovazioni del settore.

Nel giro di un paio di anni Spreafico e soci hanno acquisito tutte le quote della srl e fino ad oggi tutti e quattro sono sempre stati operativi, con l'aggiunta di un solo lavoratore dipendente. Una scelta, quella di restare comunque soci lavoratori, voluta fin dall'inizio «per far sì che tutti fossimo incentivati a produrre con coscienza e attenzione rispetto ai nostri obiettivi di crescita», afferma Spreafico, che ricorda come pur lavorando nel mondo immateriale dell'informatica «sia sempre determinante l'aspetto del contatto diretto e personale, anche coi clienti. Vendendo hardware – aggiunge – la presenza personale è ancora richiesta, mentre col software nella stragrande maggioranza dei casi si interviene con la teleassistenza. Ma il servizio al cliente dato di persona è quello che nel tempo contribuisce a fidelizzare le persone e quindi a rendere stabile il business».

Luca Spreafico è uno dei soci di "In-Formatica & Sistemi"

Il settore non conosce crisi e come per tante aziende del settore, anche per In-Formatica&Sistemi i volumi dell'attività hanno avuto un forte incremento durante la pandemia, favoriti dal fatto che le aziende hanno potuto avere i permessi di spostamento essendo fornitori di attività classificate come essenziali: «Nonostante la drammaticità di quel periodo – Afferma Luca Spreafico, uno dei quattro soci dell'azienda – i lockdown ci hanno permesso di sperimentare una nuova crescita professionale nell'affiancare aziende e studi professionali che incrementavano le loro attività da remoto. Molti in quei mesi hanno fatto passi avanti nell'utilizzo di tecnologie informatiche, anche solo per doversi adeguare e imparare per gestire il telelavoro. Noi stessi siamo cresciuti in competenze e nonostante quel periodo di crisi siamo riusciti a tenere i fatturati e a lavorare».

In-Formatica&Sistemi vive una situazione comune alle circa 60 aziende del "Gruppo prodotti informatici" iscritte in Confcommercio Lecco, di cui Spreafico è presidente, in una delle due cariche (l'altra è quella di vicepresidente del Fondo di Garanzia) che l'imprenditore detiene in associazione.

«Nel gruppo associativo ci sono in realtà differenze per prodotti e servizi dati al mercato, c'è dunque diversità di lavoro visto che, ad esempio, includiamo anche aziende della telefonia che vivono quindi tematiche diverse rispetto ad altre. Tutte, comunque – conclude Spreafico – viviamo il problema comune della difficoltà nel trovare personale qualificato. E non è un problema che riguarda solo i giovani, la difficoltà è estesa a tutto campo, non si trovano giovani tecnici ed è altrettanto difficile trovare persone già avviate, con esperienza, che vogliano rimettersi in gioco. Quello dell'informatica è un mondo di lavoratori giovani, eppure soprattutto le imprese del gruppo che sviluppano software hanno estrema difficoltà nel trovare addetti». **M. Del.**

LA PROVINCIA
MERCOLEDÌ 18 GENNAIO 2023