Rassegna stampa
22-23-24-25-26 aprile 2023

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

26 aprile 2023

La Provincia di Lecco

MERCOLEDÌ 26 APRILE 2023 • EURO 1,50 ANNO 132 . NUMERO 114 • www.laprovinciadilecco.it

COMMERCIANTI

QUALITÀ E TANTE IDEE PER STARE SUL MERCATO

DELLA VECCHIA A PAGINA 10

«Un'offerta personale e raffinata È la via per restare competitivi»

Passione
Bianca Minervini
da trentatré anni
è alla guida della profumeria
in via Cavour a Lecco

Da trentatré anni Bianca Minervini gestisce la sua profumeria nel centro di Lecco, in via Cavour, da tempo affiancata da sua figlia Maria Letizia.

Vicino al suo negozio oggi si sono insediate anche due grandi catene del settore, specchio di un cambiamento ineluttabile che però non la mette fuori gioco, anzi: lei tiene il suo mercato con una diversificazione di offerta mai vista prima d'ora, una reazione che l'ha portata ad inserire nell'offerta alle clienti oggetti inediti d' bigiotteria di livello, più dei profumi per la persona riservati a un pubblico ricercato di intenditori e profumi per l'ambiente sullo stesso standard.

«Quando ho capito che la concorrenza con gli sconti delle grandi catene per me sarebbero stati impossibili, la mia decisione è stata quella di dare ai clienti ciò che non possono trovare nelle cose di serie vendute dalle multinazionali - afferma Minervini -. La mia clientela sa che se vuole una bella sciarpa, un bijou di una certa qualità, una crema di buon livello da me si trova. Ho puntato a un'impronta più personale e raffinata, secondo il mio modo di gestire il negozio, e i risultati non mancano».

Ha deciso di investire diversificando, anche se non è facile. Minervini ricorda gli anni in cui a Lecco lavorava soprattutto grazie a clienti che venivano da fuori, «ma oggi - sottolinea - la gente si sposta molto meno, anche per gli alti costi della benzina. La mia cliente tipo viene sempre, ma si fa più fatica, considerando che anche per noi le spese sono sensibilmente aumentate. Pensi che fatico molto di più ora rispetto a trent'anni fa, quando peraltro ancora mi dovevo costruire la mia clientela. I tempi difficili ci sono sempre stati, ma oggi avverto un cambiamento profondo. Tuttavia è sempre possibile trovare soluzioni e resto fondamentalmente convinta che a fare la differenza in qualsiasi attività commerciale sia il modo di lavorare di chi sta dietro al banco».

Bianca Minervini nella sua profumeria di via Cavour a Lecco

Minervini ricorda il recente periodo di netta ripresa, quando subito dopo la crisi per Covid la gente voleva riprendere a vivere normalmente e ad aver cura di sé: «Ma è durato poco - aggiunge -. Da qualche mese è in atto una nuova fase negativa, le clienti entrano, si informano, ci pensano e forse poi ritornano perché in sostanza non hanno soldi. I miei colleghi mi riferiscono la stessa cosa: il ceto medio, quello che a differenza dei poveri senza possibilità e dei ricchi che continuano ad avere il braccino corto, è quello che sosteneva le vendite, ma ora tutto è cambiato. Sono cambiate le persone, la qualità di vita, ed è cambiata anche Lecco».

Oggi sua figlia Mara Letizia, madre di una bambina, è socia del negozio, sarà lei a continuare l'attività di famiglia: «Quando prima o poi lascerò - afferma Minervini -. Il punto è che a me il lavoro piace parecchio, in particolare svolgo con entusiasmo l'attività in negozio. Ma sono fiduciosa - conclude - mia figlia ha esperienza, è brava, affronta con serietà il lavoro ed è del tutto in grado di proseguire questa attività che tanto tempo fa avevo rilevato da due precedenti titolari che avevano avuto problemi di gestione. C'è un futuro per questo negozio in cui ho creduto e continuo a credere così tanto». **M. Del.**