IlPuntostampa.news
Blog indipendente di notizie e approfondimenti

2024-01-18

"PRONTI A GESTIRE IL CLIENTE DIFFICILE": CORSO IN CONFCOMMERCIO LECCO

Appuntamento formativo in calendario il 5 e il 12 febbraio: è previsto un rimborso del 100% per le imprese iscritte agli Enti Bilaterali

Essere pronti a gestire il cliente difficile, cioè una persona che presenta sfide aggiuntive o richiede un approccio particolarmente attento nell'ambito delle interazioni commerciali, è indubbiamente una chiave di successo per chi lavora e opera nel terziario di mercato. Per ottenere dei risultati significativi servono pazienza, ascolto attento e empatia. Un impegno però che viene ripagato nel tempo, perchè queste persone, se approcciate nel modo giusto, possono dare l'opportunità per migliorare i processi aziendali e aiutare a costruire relazioni più solide e durature.

E' questo l'obiettivo del corso "Pronti a gestire il cliente difficile", organizzato da Cat Unione Lecco (società di formazione e consulenza di Confcommercio Lecco) e in programma lunedì 5 e 12 febbraio dalle ore 14 alle ore 18 presso la sede di piazza Garibaldi 4 a Lecco. Le iscrizioni a questa proposta formativa - dedicata in primis al personale che si trova a diretto contatto con i clienti, ovvero commesse, venditori, commerciali, service, front e back office, baristi e camerieri - vanno effettuate entro venerdì 26 gennaio.
Durante questo corso di 8 ore - rimborsato al 100% per le imprese regolarmente iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo - i partecipanti impareranno a gestire tutte le componenti ostili, le situazioni complesse e ad alta tensione, con l'intento di... uscirne vincenti, rafforzando la relazione con il proprio interlocutore e senza perdere nè il controllo nè un potenziale cliente!
Il programma approfondirà le tematiche relative alle regole per una comunicazione appropriata (le parole da non dire mai; i segnali verbali e non verbali; ascolto ed empatia) e suggerirà come comunicare con un cliente aggressivo (riconoscere la propria reazione allo stress, alla rabbia, all'aggressività, alla paura; struttura e regole di una comunicazione aggressiva; tecniche della comunicazione per gestire situazioni di alto stress).
Per ulteriori informazioni e per iscrizioni al corso (da effettuare entro il 26 gennaio) è possibile contattare Confcommercio Lecco - ufficio Formazione: email formazione@ascom.lecco.it ; tel. 0341/356911.

Pubblicato da www.ilpuntostampa.news alle 13:00:00

Nessun commento:

IL CERCHIO APERTO

Il Blog di Claudio Bottagisi

Claudio Bottagisi

Editoria Grafica Colombo s.r.l.
Via Roma, 87 - 23868 VALMADRERA (LC)
Tel. 0341 583015 - Fax 0341 583062
info@edgcolombo.it
www.edgcolombo.it

CONFCOMMERCIO LECCO

CONFINDUSTRIA LECCO E SONDRIO

CISL MONZA BRIANZA LECCO

PER SFOGLIARE CLICCA SULL'MMAGINE