

Economia

Gestione clienti e personale I corsi di Confcommercio

L'offerta
Percorsi formativi
da 40 ore ciascuno
Iscrizione e incontri
a Palazzo Falck

Dalla gestione amministrativa del personale a quella dei clienti più "difficili": Cat Unione Lecco, società di formazione e consulenza di Confcommercio Lecco, organizza due nuovi corsi in

partenza da febbraio. Il primo, "Paghe e contributi: livello base", è rivolto a chi vuole proporsi nel campo dell'elaborazione delle retribuzioni.

L'obiettivo è quello di arrivare a formare in modo teorico e pratico una figura professionale al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro.

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 40

ore e si divide in dieci incontri, che si svolgeranno il mercoledì dalle ore 9 alle ore 13 presso il laboratorio informatico dell'associazione in piazza Garibaldi, a Lecco, secondo il seguente calendario: 14-21-28 febbraio; 6-13-20-27 marzo; 3-10-17 aprile; le iscrizioni sono da effettuare entro lunedì 5 febbraio.

Il corso prevede un rimborso pari al 50% per le imprese regolarmente iscritte



La sede di Confcommercio

agli enti bilaterali del terziario e del turismo.

Il secondo corso in partenza, invece, è volto a una migliore gestione del cliente "difficile", cioè una persona che presenta sfide aggiuntive o richiede un approccio particolarmente attento nelle interazioni commerciali.

Per ottenere dei risultati significativi, servono pazienza, ascolto ed empatia, come verrà sottolineato durante "Pronti a gestire il cliente difficile", corso in programma lunedì 5 e 12 febbraio dalle ore 14 alle ore 18, sempre a Lecco.

Le iscrizioni a questa proposta formativa - dedicata in primis al personale che si tro-

va a diretto contatto con i clienti, ossia commesse, venditori, commerciali, service, front e back office, baristi e camerieri - vanno effettuate entro venerdì 26 gennaio.

Durante questo corso di 8 ore - rimborsato al 100% per le imprese iscritte agli enti bilaterali del terziario e del turismo - i partecipanti impareranno a gestire tutte le componenti ostili, le situazioni complesse e ad alta tensione, con l'intento di uscirne vincenti. Per ulteriori informazioni su entrambi i corsi e per iscrizioni, contattare Confcommercio Lecco - ufficio Formazione: e-mail formazione@ascom.lecco.it; tel. 0341-356911. **M.Col.**