Rassegna stampa
30 gennaio 2024

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

La Provincia di Lecco

MARTEDÌ 30 GENNAIO 2024 · EURO 1,50 FONDATO NEL 1988 · www.laprovinciadilecco.it

TURISMO

Camerieri negli hotel «Li cerchiamo al Sud»

Le strutture lariane di lusso stanno già pensando alla prossima stagione estiva: scarseggia la domanda
Beri: «Anche meno iscritti alle scuole alberghiere»

M. COLOMBO A PAGINA 10

Rassegna stampa
30 gennaio 2024

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

Emergenza turismo «Ormai i lavoratori li cerchiamo al Sud»

Il settore. Le strutture lariane stanno già pensando alla prossima stagione estiva: scarseggia la domanda Beri: «Anche meno iscritti alle scuole alberghiere»

LECCO
MARTA COLOMBO

Non si placa l'emergenza lavoro nel turismo. Anche a Lecco, infatti, come nel resto d'Italia, manca personale in strutture ricettive e ristoranti, e sempre più gruppi alberghieri – tra cui, ad esempio, R Collection Hotels, che gestisce Villa Cipressi e l'Hotel Royal Victoria di Varenna – organizzano recruiting day per incontrare candidati per posizioni aperte sia in sala che in cucina e nei front office, ma non solo. Del resto, è un settore in movimento, quello dell'Ho.re.ca (Hotellerie-restaurant-café), tra nuove aperture e difficoltà a trovare personale.

A denunciarlo è il presidente di Federalberghi Lecco, Severino Beri, che mette in evidenza una «situazione che, da dopo il Covid, preoccupa gli operatori del turismo». Sono infatti diverse le offerte di lavoro diffuse con ogni mezzo dalle imprese, ma la risposta è spesso scarsa. «Si prospetta una stagione estiva 2024 in linea con quella dell'anno scorso – osserva Beri – e, quindi, molto difficile per quanto riguarda la ricerca di dipendenti e collaboratori».

Ragioni diverse

Le ragioni sono diverse: turni di lavoro che di frequente occupano quasi l'intera giornata, a eccezione di qualche ora nel pomeriggio, sabato e domenica lavorativi o, quantomeno, con la reperibilità, ritmi concitati, stipendi «senza dubbio da rivedere verso l'alto, perché troppo bassi».

Secondo Beri, però, c'è di più: «A contribuire al calo della domanda di lavoro nel settore è anche il calo demografico da cui siamo investiti – commenta - Negli ultimi vent'anni sono stati di meno i nuovi nati e, di conseguenza, i nuovi iscritti a scuole alberghiere e corsi professionali. A confermare il dato sono, peraltro, proprio gli istituti scolastici».

A cambiare il mondo e il mercato del lavoro, in generale e, quindi, anche nell'Ho.re.ca, ci ha pensato poi la pandemia: «I lavoratori hanno 'rivisto le loro priorità - spiega - Se prima a fare la differenza era uno stipendio più alto, che ancora è importante, ora ciò che conta di più ed è vero oggetto di trattativa è il proprio tempo libero, le ore e i giorni di riposo. È cambiata la mentalità, perché il Covid ci ha fatto capire che da un giorno all'altro potremmo smettere di esistere: la gente, allora, si è resa conto dell'importanza di trascorrere del tempo con

«Parliamo di cuochi, camerieri e manutentori Attraiamo risorse umane anche dalle altre regioni»
SEVERINO BERI
FEDERALBERGHI LECCO

Rassegna stampa
30 gennaio 2024

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

LA PROVINCIA
MARTEDÌ 30 GENNAIO 2024

Anche la sponda lecchese del Lario ha ormai conosciuto numeri molto alti di presenze turistiche estive

famiglia e amici – prosegue – ma abbiamo anche incontrato diverse persone che ci hanno chiesto di poter lavorare in nero, per non perdere i sussidi statali: le abbiamo scartate».

Quali profili

I posti ricercati, nel settore, sono di ogni tipo: «Stiamo parlando di cuochi, camerieri, receptionist, organizzatori di eventi, facchini, manutentori, pulizie. Per questo un recruiting day è un'iniziativa vasta e interessante: si presentano le strutture e si raccolgono le adesioni dei diversi candidati - spiega il numero uno di Federalberghi - Stiamo anche cercando di attrarre giovani dal Sud Italia: chi vuole lavorare, infatti, già si sta muovendo ed è importante far capire che la stagione turistica sul Lago di Como può arrivare a durare fino a nove mesi, contro i tre-quattro delle località marittime. Il lavoro c'è e restare disoccupati, nel settore, è impossibile».

Il vero obiettivo, comunque, è la "fidelizzazione" del personale, "vero successo di una struttura": «L'hotel può anche essere bellissimo e attrezzato, ma la gestione del servizio è più importante e deve essere ottima - conclude Beri – Stiamo pensando a operazioni di welfare con premialità per chi torna la stagione successiva e non interrompe il rapporto di lavoro. Il personale conosce la clientela ed è capace di fare davvero la differenza e offrire qualità».

©RIPRODUZIONE RISERVATA

Rassegna stampa
30 gennaio 2024

CONFCOMMERCIO
LECCO
Presenti, futuro

Il recruiting day per Royal Victoria e Villa Cipressi

Nuovi posti di lavoro negli hotel di lusso del Lecchese e si parte con un recruiting day, cioè con un'intera giornata dedicata al reperimento di candidature per i vari profili professionali offerti dalla filiera turistica.

A organizzarlo è R Collection Hotels, gruppo alberghiero con sede a Varedo, in provincia di Monza, con una collezione di dieci strutture leisure, ossia dedicate a benessere e tempo libero, e business in località particolarmente amate in Italia.

La giornata - che si terrà a Lecco il prossimo 20 febbraio, dalle 14 alle 18, presso la Sala Affresco del Palazzo del Commercio - sarà interamente dedicata alla selezione del personale all'interno di due strutture di lusso del nostro territorio: si tratta dell'Hotel Royal Victoria e di Villa Cipressi, a Varenna, sulla sponda lecchese del lago di Como.

I posti disponibili sono i più diversi: si cercano responsabili del front office, dell'organizzazione di eventi, personale di sala e bar, ma anche di cucina, facchini e housekeeping e pulizie.

Il gruppo alberghiero si prepara quindi ad aprire le porte all'open recruiting day, un'opportunità per chi è alla ricerca di un impego nel settore delle strutture ricettive e del turismo.

L'hotel Royal Victoria a Varenna

L'opportunità lavorativa sarà relativa alla stagione 2024 nelle due strutture di Varenna.

In particolare, l'Hotel Royal Victoria è un antico albergo dell'Ottocento nel borgo affacciato sul lago e trasformato in un hotel particolarmente elegante.

Villa Cipressi è una delle più famose ville storiche presenti sul territorio, con il suo giardino botanico che si inserisce nella tradizione più nobile del paesaggio lariano.

M.Col.

©RIPRODUZIONE RISERVATA